



CONDIȚII GENERALE DE VANZARE

THERMOTOP TECHNOLOGY SRL, denumit în continuare THERMOTOP, comercializează o gamă largă de Produse (definite conform art. I din prezentul CGV) destinate lucrărilor de termoizolații. Produse pe care THERMOTOP („**Vanzator**”) le vinde către Cumpărător („**Cumpărător**”) conform prezentelor Condiții Generale de Vânzare (denumite în continuare „**CGV**”). Vânzătorul și Cumpărătorul sunt denumiți, în continuare, în mod colectiv, **Părțile**, și individual, **Partea**. Prezentele Condiții Generale de Vânzare se aplică tuturor Produselor comercializate de Vânzător. În situația în care prevederile CGV sunt contrarii condițiilor esențiale asumate de Părți, prevăzute, de asemenea, de Contractul de Vânzare, cu referire la acele condiții contrarii vor prevala mențiunile din Condițiile esențiale, restul CGV fiind pe deplin aplicabile.

ART. 1. DEFINIȚII ESENȚIALE

(1) Produsele înseamnă orice bunuri, accesorii sau servicii (a) produse și/sau care poartă mărcile și sunt vândute de Vânzător (b) care sunt vândute de Vânzător. Produsele sunt identificate în Contract/Anexă la Contract/Act adițional și/sau în Confirmarea Comenzii.

(2) Contractul de Vânzare înseamnă (i) contractul de vânzare-cumpărare încheiat între Părți, împreună cu CGV, care sunt parte integrantă din acesta sau (ii) acceptarea expresă a comenzii ferme a Cumpărătorului, de către Vânzător, împreună cu CGV, care sunt parte integrantă și se aplică în mod corespunzător.

(3) Acceptarea expresă a comenzii ferme a Cumpărătorului poate fi efectuată sub forma unei "confirmări de comandă" denumită în continuare generic "**Confirmarea comenzii**" sau „**Comandă confirmată**".

(4) Instrucțiunile de transport, descărcare, manipulare, depozitare și întreținere pentru fiecare categorie de produse (disponibile la următoarea adresă <https://thermotop.ro/>) fac parte integrantă din prezentele CGV.

(5) Termenul de livrare este intervalul de timp prevăzut în contractul de vânzare-cumpărare/comandă confirmată în care Vânzătorul se obligă să expedieze mărfurile, în condiția de livrare agreată (EXWORK - la terminalul Vânzătorului din România, județul Braşov, Ghimbav, strada Herman Oberth 25A sau altă adresă indicată conform comanda, sau DAP - la terminalul (locul) indicat de Cumpărător). Se distinge: - termen de livrare la o dată calendaristică certă - termen de livrare într-o perioadă determinată (spre exemplu 20 zile lucrătoare) - termen de livrare stabilit în

funcție de îndeplinirea unor condiții (spre exemplu: plata avansului, transmiterea caracteristicilor pentru produse). În lipsa unei specificații contrarii, termenul de livrare va curge din următoarea zi lucrătoare după data încasării avansului de către Vânzător și/sau din următoarea zi lucrătoare de la data stabilirii dimensiunilor pentru produsele comandate prin act adițional. Dacă nu s-a stabilit niciun termen de livrare, acesta va fi considerat de 20 de zile lucrătoare de la data primirii avansului.

(6) Prețul produselor este exprimat în moneda EURO, fără TVA, și este specificat în contractul de vânzare-cumpărare/confirmarea comenzii. Prețul Produselor este stabilit în baza condițiilor de prețuri pentru materia primă pe piața în vigoare la data semnării contractului/comenzii/actului adițional și poate fi ajustat ca urmare a fluctuațiilor prețurilor la materiile prime ce intră în componența produselor. Cursul de schimb, pentru avansul achitat, este cel prestabilit și indicat ca atare în contractul de vânzare-cumpărare/confirmarea comenzii. Prețul final ce va fi facturat este reprezentat de echivalentul în lei, care se va calcula la cursul de schimb euro/leu de la data achitării integrale a prețului produselor. În situația în care nu se prevede un curs prestabilit, plata se va face la cursul BNR (Banca Națională a României) +1,5% din data plății. Se vor calcula diferențe de curs valutar între data facturării avansului și data achitării integrale produselor. Plata se va face în Lei la cursul euro/leu din data emiterii facturii de rest de plată, Vânzătorul are dreptul de a solicita eventuale diferențe apărute între cursul de facturare și cursul euro/leu din data plății efective a prețului produselor, urmând ca regularizarea să se facă prin facturi de diferențe de curs.

ART. 2. DOMENIU – ACORD COMPLET

(1) CGV, împreună cu condițiile esențiale care se regăsesc în contractul de vânzare-cumpărare/confirmarea comenzii încheiate între părți, constituie întregul acord între Vânzător și Cumpărător și înlocuiesc, în ansamblul lor, orice alți termeni și condiții sau înțelegeri anterioare ale Părților.

(2) Acordurile încheiate între Vânzător și/sau agenții acestuia și terțe părți vor deveni valabile numai după confirmare expresă, în scris, a Vânzătorului.

(3) În absența unei clauze contrare, documentația, cataloagele, fișele/prescripțiile tehnice, documentele de calitate specimen și/sau devizele, schițele/desenele, panotajele vor fi trimise doar cu titlu informativ, iar ofertele anterioare contractului sau confirmării de comandă își pierd valabilitatea în urma semnării contractului de vânzare-cumpărare sau confirmării comenzii. Nu vor avea caracter

obligatoriu pentru Vânzător niciun fel de adăugiri sau modificări care vizează termenii din prezenta, solicitate în Comanda de achiziție a Cumpărătorului sau în orice alte documente, inclusiv în documentele de transport, decât în cazul în care Vânzătorul își exprimă, în mod expres, acordul în scris.

(4) Semnarea de către Cumpărător a contractului de vânzare-cumpărare și/sau a confirmării comenzii reprezintă acceptarea de către Cumpărător a termenilor CGV.

(5) Părțile declară de comun acord faptul că prevederile Convenției de la Viena din 1980 asupra contractelor de vânzare internațională de mărfuri nu sunt aplicabile prezentelor CGV sau Contractului.

ART. 3. CALITĂȚILE TEHNICE ALE PRODUSELOR

(1) La solicitarea Cumpărătorului, Vânzătorul va pune la dispoziția acestuia documentația tehnică referitoare la produsele solicitate. De asemenea, la cererea Cumpărătorului, Vânzătorul va putea recomanda, pe baza proiectelor de arhitectură, desenelor sau altor specificații tehnice transmise de către Cumpărător, Produsele care corespund, din punct de vedere al Vânzătorului, cerințelor Cumpărătorului.

(2) Orice recomandare, declarație sau informație tehnică în acest sens provenind de la Vânzător va fi considerată a avea exclusiv caracter informativ, alegerea Produselor, cantităților, scopul și utilizarea acestora, precum și rezultatele dorite prin utilizarea Produselor, fiind exclusiv la latitudinea Cumpărătorului. Pe cale de consecință, Vânzătorul este exonerat de orice fel de răspundere cu privire la alegerea tipului de Produse, la rezultatele obținute sau care ar putea rezulta din utilizarea Produselor, în situația în care utilizarea Produselor este necorespunzătoare documentației tehnice sau improprie.

(3) Vânzătorul va putea furniza Cumpărătorului informații doar în legătură cu caracteristicile tehnice ale Produselor existente în oferta sa, fără însă ca acest lucru să constituie o recomandare în ceea ce privește stabilirea necesarului și/sau tipului de Produse comandate de către Cumpărător. Informațiile astfel furnizate vor putea fi utilizate de către Cumpărător doar în ceea ce privește decizia sa privind alegerea unor produse existente în oferta THERMOTOP și nu vor putea angaja în niciun mod răspunderea Vânzătorului pentru selectarea Produselor comandate de către Cumpărător și utilizarea ulterioară a acestora.

ART. 4. COMANDA FERMA

(1) Stabilirea tipului și caracteristicilor produselor și necesarului/cantității exacte de Produse care fac obiectul comenzii și/sau care sunt menționate în cadrul Anexei la contractul de vânzare-cumpărare/actul adițional/comanda confirmată într-o exclusiv în sarcina Cumpărătorului.

(2) Expedierea de către Cumpărător a oricărei comenzi confirmate și/sau semnarea contractului de vânzare-cumpărare/comenzii confirmate va fi considerată o validare a faptului că acesta a studiat aceste CGV, că este întru totul de acord ca raporturile contractuale dintre Vânzător și Cumpărător să fie guvernate de prevederile menționate în cadrul contractului de vânzare-cumpărare/comenzii confirmate și al CGV, că i-au fost puse la dispoziție și a analizat toate informațiile tehnice necesare în legătură cu Produsele comandate și că Produsele și materialele comandate au fost corect identificate.

(3) Comanda confirmată și/sau Anexa și/sau Actul adițional la contractul de vânzare-cumpărare vor trebui să conțină toate elementele necesare identificării Produselor solicitate și caracteristicilor acestora, inclusiv codul atribuit de Vânzător respectivelor Produse. Pentru a fi valabilă, comanda va conține cel puțin următoarele elemente:

- a) datele de identificare ale Cumpărătorului;
- b) codul de Produs (denumirea de catalog) atribuit de Vânzător, conform cataloagelor puse la dispoziție de acesta;
- c) unitatea de măsură, cantitatea;
- d) caracteristicile produselor/materialelor;
- e) PREȚUL pentru fiecare produs/material și valoarea totală a comenzii și/sau anexei/actului adițional;
- f) termen de livrare (exprimat în zile/luni/ani sau dată fixă);
- g) condiția de livrare, conform Art. 7 (A) de mai jos;
- h) condiția comercială / Modalitatea de plată.

(4) Cumpărătorul are obligația de a verifica toate elementele de identificare a Produselor comandate, menționate în comanda confirmată și/sau Anexa și/sau Actul adițional la contractul de vânzare-cumpărare, Părțile fiind de acord că semnarea Comenzii confirmate și/sau Anexei și/sau Actului adițional la contractul de vânzare-cumpărare de către Cumpărător are semnificația acceptării totale și irevocabile de către acesta a produselor comandate și a caracteristicilor acestora.

(5) Vânzătorul nu va avea și nu își va asuma nicio răspundere, în nicio împrejurare, în ceea ce privește identificarea și selectarea de către Cumpărător a Produselor menționate de acesta în comanda sa fermă.

(6) De asemenea, Cumpărătorul nu va putea refuza livrarea Produselor comandate pe motiv că acestea nu mai corespund necesităților/proiectelor/investițiilor sale și/sau că acestea nu au fost corect identificate/solicitate la efectuarea comenzii și/sau au fost în mod eronat estimate de specialist (proiectant/arhitect etc.) din punct de vedere al cantității.

ART. 5. CONFIRMAREA COMENZII

(1) Comanda se va considera acceptată de către Vânzător exclusiv la momentul transmiterii confirmării comenzii (prin

semnătură/ștampilă) și/sau încheierii contractului de vânzare-cumpărare cu Cumpărătorul.

(2) Confirmarea comenzii transmisă de Vânzător Cumpărătorului va indica în mod expres faptul că vânzării îi sunt incidente prezentele CGV, Cumpărătorul având la dispoziție, de la data primirii confirmării comenzii de la Vânzător, un termen de 2 zile lucrătoare în care va verifica, analiza și negocia prezentele CGV. În situația în care Cumpărătorul, la împlinirea termenului menționat anterior, nu are nicio cerință cu privire la CGV, se prezumă acceptarea integrală a CGV de către Cumpărător. În situația în care părțile vor decide anumite modificări ca efect al negocierilor menționate anterior, acestea vor fi prevăzute în scris și asumate de Părți.

(3) Prezenta procedură se aplică inclusiv Contractului de Vânzare încheiat prin acceptarea expresă a comenzii ferme a Cumpărătorului, fiind valabile și pentru contractele de vânzare-cumpărare încheiate între părți, Contractele Cadru sau cele încheiate cu Distribuitorii.

(4) Vânzătorul își rezervă dreptul de a refuza comanda Cumpărătorului, exemplificativ dar nu limitativ: în cazul în care acesta figurează în evidențele Vânzătorului cu plăți întârziate peste perioada de scadență și/sau înregistrează depășiri ale limitei de credit menționată în cadrul Contractului de vânzare-cumpărare și/sau dacă Cumpărătorul aduce modificări/revizii asupra Comenzii confirmate/contractului de vânzare-cumpărare și/sau ca efect a deciziei comerciale a Vânzătorului.

ART. 6. MODIFICAREA COMENZII/CONTRACTULUI

(1) Modificarea comenzii de către Cumpărător este posibilă doar în cazul în care comanda nu a intrat deja în producție, exclusiv cu acordul Vânzătorului, manifestat prin acceptarea modificării în termen de 3 zile lucrătoare de la solicitarea Cumpărătorului. În situația în care Vânzătorul nu este de acord cu modificarea comenzii și/sau nu răspunde în termenul de 3 zile, modificarea nu va fi posibilă.

(2) În cazul în care, suplimentar față de produsele menționate în cadrul Anexei / Confirmarea comenzii, Cumpărătorul va mai dori transmiterea unor comenzi către Vânzător, prețul de vânzare, termenul de livrare și alte condiții specifice ale Produselor suplimentar comandate vor putea fi diferite față de comanda inițială.

(3) În acest caz, Vânzătorul va putea decide, în mod unilateral, dacă Produsele suplimentar comandate vor mai putea fi livrate în aceleași condiții (exemplificativ dar fără a se limita la: preț, condiții de livrare etc.) ca și lotul inițial, precizând expres că nu are nicio obligație.

(4) În cazul majorării prețurilor și/sau tarifelor pentru materiile prime ce intră în componenta produselor, al căror efect se reflectă în creșterea prețurilor produselor pe baza cărora s-a fundamentat

Prețul Contractului/Actului Adițional/Comenzii, Vânzătorul are dreptul de a ajusta unilateral Prețul Produselor din Contract/Act Adițional/Comandă, Cumpărătorul putând fie să accepte, fie să refuze modificarea propusă în termen de 3 zile lucrătoare de la data primirii notificării. În situația în care Cumpărătorul acceptă noile prețuri, modificarea se va consemna în scris iar Contractul/Actul adițional/Comanda se vor derula avându-se în vedere noile prețuri. În situația în care Cumpărătorul nu acceptă noul preț, Vânzătorul are dreptul de a denunța unilateral Contractul/Actul adițional la Contract/Comandă, restituind avansul încasat în termen de 3 zile lucrătoare de la data notificării de denunțare.

(5) Prețul Transportului perceput în condiția de livrare DAP poate suferi modificări în cazul majorării prețurilor și/sau a tarifelor pentru combustibil, Vânzătorul având dreptul de a ajusta în consecință prețul contractual. Indexarea operează automat, fiind determinată de împrejurări care exced controlului părților contractante. Fără a prejudicia cele de mai sus și fără a constitui o condiție pentru ajustarea prețului contractual, Vânzătorul va notifica Cumpărătorul cu privire la aplicarea indexării.

ART. 7. LIVRAREA, EXPEDIEREA ȘI TRANSPORTUL MATERIALELOR

(1) Vânzătorul se angajează să respecte termenul de livrare convenit, fiind permisă, totuși, o toleranță de 5 (cinci) zile calendaristice de întârziere. Faptele care împiedică sau întârzie producția de bunuri, cum ar fi, de exemplu, greve (inclusiv de afaceri), opriri de lucru, incendii, interdicții de import, întârzieri de livrare a materiilor prime sau limitări ale surselor de energie și orice alte evenimente care pot împiedica sau întârzia fabricarea, sunt în mod convențional considerate ca și cazuri fortuite, iar Vânzătorul nu va fi considerat responsabil pentru întârzierea livrării.

(2) În cazul în care Părțile au prevăzut plata prețului în mai multe tranșe, sau plata prețului integral sau parțial cu destinația de avans, termenul de livrare a Produselor va fi prelungit cu numărul de zile de întârziere la plata oricărei tranșe de preț/avansului.

(3) Dacă părțile nu au convenit altfel, Vânzătorul poate face livrări parțiale.

(4) Vânzătorul își rezervă dreptul de a întârzia livrările către Cumpărător, în cazul în care acesta figurează în evidențele Vânzătorului cu plăți întârziate peste perioada de scadență și/sau înregistrează depășiri ale limitei de credit menționate în cadrul Contractului de Vânzare și/sau dacă Cumpărătorul aduce modificări/revizii asupra Comenzii confirmate/Contractului de vânzare-cumpărare.

(5) În cazurile menționate mai sus, Vânzătorul poate întârzia livrarea atât timp cât vor dura cauzele întârzierii.

A. CONDIȚIILE DE LIVRARE

(1) Condițiile de livrare conform prezentelor CVG sunt valabile atât pentru livrările interne, cât și pentru cele externe, respectiv pentru contracte naționale și internaționale.

(2) În cazul livrărilor interne, în situația în care unul sau mai multe dintre principiile care stau la baza condițiilor de livrare mai jos menționate nu sunt compatibile cu situația de fapt (de exemplu: taxe vamuire import-export), Părțile urmează a nu face aplicarea respectivelor principii.

(3) Termenii comerciali (ca de exemplu „franco Braşov”, „loco Beneficiar”) vor fi interpretați conform INCOTERMS 2010 publicați de Camera Internațională de Comerț. Cumpărătorul, la momentul plasării comenzii conform paragrafelor de mai sus, poate alege una dintre cele două modalități de livrare:

i. CONDIȚIA DE LIVRARE EX WORKS

(1) Predarea Produselor se face la terminalul Vânzătorului din România, județul Braşov, Ghimbav, strada Herman Oberth 25A, sau alt terminal indicat de vânzător.

(2) De la data predării Produselor, riscurile se transferă Cumpărătorului, data predării fiind considerată ziua în care Produsele sunt predate către Cumpărător sau casa de expediții/cărauş, la terminalul Vânzătorului. Semnarea avizului de expediție a Produselor și/sau a CMR-ului, de către reprezentantul Cumpărătorului, valorează acceptare expresă de către Cumpărător a Produselor care fac obiectul Contractului/comenzii, precum și a facturii aferente Produselor respective și recunoașterea expresă a datoriei astfel create față de Vânzător (chiar în lipsa semnării facturii).

(3) Cumpărătorul se obligă să emită împuternicire (delegație) pentru persoana care va recepționa și încărca Produsele, aceasta fiind considerată reprezentantul Cumpărătorului în relația cu Vânzătorul, conform art. 1309 alin. (2) Cod Civil, care angajează valabil pe Cumpărător față de Vânzător, în ceea ce privește primirea și acceptarea Produselor predate de Vânzător, în cantitatea, tipodimensiunea, calitatea și caracteristicile tehnice menționate în Anexa la Contract/Comandă, respectiv în avizele de expediție și documentele de transport (inclusiv CMR), și va putea semna, în numele și pe seama Cumpărătorului, oricare dintre aceste documente, semnătura acestei persoane angajând pe deplin Cumpărătorul, fără a fi necesară aplicarea ștampilei Cumpărătorului. Cumpărătorul declară în mod expres faptul că înțelege să-l exonereze de orice răspundere pe Vânzător cu privire la orice efect produs de neprezentarea împuternicirii, falsificarea acesteia sau neconcordanța persoanei împuternicite cu persoana prezentă la recepția Produselor.

(4) Transportul și descărcarea Produselor de la terminalul Vânzătorului la destinația aleasă de Cumpărător se va efectua de către Cumpărător pe riscul și răspunderea acestuia,

Cumpărătorul fiind singurul care va suporta toate cheltuielile legate de transportul și descărcarea Produselor.

(5) Descărcarea Produselor se va efectua în conformitate cu Instrucțiunile de transport, descărcare, manipulare, depozitare și întreținere pentru categoria de produse, Părțile fiind de acord că nerespectarea regulilor stipulate în documentele mai sus menționate conduce la pierderea de către Cumpărător a garanției asupra Produselor livrate.

(6) Cumpărătorul va fi prezent (personal sau prin reprezentantul său) la predarea Produselor și la recepția acestora.

(7) Recepția cantitativă și cu privire la viciile aparente: Eventualele reclamații privind cantitatea, paletizarea, ambalarea și/sau etichetarea mărfii predate se fac la momentul predării și se consemnează de către Cumpărător în avizul de expediție și/sau în CMR-ul Produselor, nicio altă reclamație ulterioară nefiind luată în considerare.

(8) Semnarea fără obiecțiuni a avizului de expediție a Produselor și/sau a CMR-ului, de către Cumpărător, implică acceptarea irevocabilă și totală a Produselor livrate, din punct de vedere cantitativ și al eventualelor vicii aparente.

(9) Cumpărătorul are obligația de a verifica marfa la momentul predării la terminalul Vânzătorului și de a-l informa pe Vânzător cu privire la viciile aparente constatate, în conformitate cu prevederile Contractului de Vânzare, în caz contrar Vânzătorul fiind considerat că și-a îndeplinit întocmai obligația de a preda bunurile în cantitatea, tipodimensiunea și caracteristicile menționate în comanda confirmată și/sau Anexa și/sau Actul adițional la contractul de vânzare-cumpărare.

(10) Viciile aparente ale Produselor, constând în defecte de fabricație, trebuie semnalate de către Cumpărător Vânzătorului, telefonic, înainte de încărcarea camionului, Cumpărătorul având obligația să aștepte sosirea reprezentantului Vânzătorului la fața locului, în vederea verificării realității respectivelor reclamații.

(11) În cazul prevăzut la alin. 10 de mai sus, Cumpărătorul are obligația să realizeze fotografii ale Produselor afectate și să întocmească documente de constatare ale acestor defecte.

(12) Nerespectarea de către Cumpărător a acestei proceduri exonerează Vânzătorul de răspunderea pentru viciile aparente ale Produselor livrate, Cumpărătorul fiind obligat să achite contravaloarea acestora, conform Contractului de Vânzare.

(13) Recepția calitativă a Produselor se face de către Cumpărător, într-un termen maxim de 5 zile lucrătoare, calculat de la data livrării Produselor și semnării de către Cumpărător a procesului-verbal de recepție și/sau a avizului de expediție și a CMR-ului către Cumpărător. Notificarea privind lipsurile calitative ale Produselor se comunică în scris Vânzătorului, în termenul mai sus menționat.

(14) Notificarea privind lipsurile calitative ale Produselor trebuie să fie însoțită, în mod obligatoriu, de fotografii ale defectelor.

Ulterior notificării, într-un termen de maxim 5 zile lucrătoare calculate de la primirea notificării, Vânzătorul este obligat să răspundă Cumpărătorului şi să trimită un reprezentant al său la locaţia Cumpărătorului, în scopul întocmirii unui proces-verbal de menţiuni privind lipsurile calitative ale Produselor.

(15) Reclamaţia nu se va lua în considerare în absenţa dovezilor defectelor şi a procesului-verbal cu menţiuni semnat, şi prezenţa reprezentantului THERMOTOP în şantier.

(16) Pentru contractele internaţionale, condiţia DAP va fi considerată condiţia DAP conform INCOTERMS 2010.

ii. CONDIŢIA DE LIVRARE DAP

(1) Livrarea Produselor se face de către Vânzător la terminalul (locul) indicat de Cumpărător, conform comenzii confirmate şi/sau Anexa şi/sau Actul adiţional la contractul de vânzare cumpărare

(2) Cumpărătorul îşi asumă orice răspundere cu privire la indicarea cu exactitate a terminalului de livrare, în acest sens, Vânzătorul fiind exonerat de orice răspundere în întârziere livrării Produselor.

(3) Cumpărătorul este obligat să asigure accesul camioanelor la locul de descărcare (drum asfaltat, betonat sau pietruit în condiţii propice), precum şi ieşirea acestuia din şantier spre un drum public.

(4) **De la data livrării Produselor, riscurile se transferă Cumpărătorului**, data livrării fiind considerată ziua în care Produsele sunt puse la dispoziţie Cumpărătorului spre descărcare.

(5) **Recepţia Produselor se face la locul indicat de Cumpărător şi menţionat în Anexa la Contract/Comanda confirmată.**

(6) Semnarea procesului verbal de recepţie şi/sau a avizului de expediţie a Produselor şi/sau a CMR-ului (documentul de transport), de către angajaţii/colaboratorii desemnaţi de Cumpărător valorează acceptare expresă de către Cumpărător a livrării Produselor care face obiectul Contractului de Vânzare, precum şi a facturii aferente Produselor respective şi recunoaşterea expresă a datoriei astfel create faţă de Vânzător (chiar în lipsa semnării facturii).

(7) În acest sens, Părţile convin ca semnătura persoanelor care primesc Produsele la locul de livrare indicat de Cumpărător, angajaţii/colaboratorii ai Cumpărătorului, sunt consideraţi în virtutea Contractului de Vânzare şi a art. 1309 alin. 2 NCC al României drept reprezentanţi ai Cumpărătorului în relaţia cu Vânzătorul, care angajează valabil pe Cumpărător faţă de Vânzător, în ceea ce priveşte primirea şi acceptarea Produselor livrate de Vânzător, în cantitatea, sorto-tipul, şi caracteristicile tehnice menţionate în comanda confirmată şi/sau Anexa şi/sau Actul adiţional la contractul de vânzare cumpărare, respectiv în avizele de expediţie şi documentele de transport sau în procesele verbale de recepţie şi vor putea semna, în numele şi pe seama

Cumpărătorului, oricare dintre aceste documente, semnătura lor angajând pe deplin pe Cumpărător, fără a fi necesară aplicarea ştampilei Cumpărătorului.

(8) Cheltuielile de livrare a Produselor (expediere, încărcare, transport zona acces tir fără restricţii de circulaţie) cad în sarcina Vânzătorului, iar cele de manipulare şi descărcare cad exclusiv în sarcina Cumpărătorului. CHELTUIELILE DE LIVRARE NU INCLUD TAXELE DE ACCES AUTO ÎN ORAŞ ŞI/SAU ZONA CU RESTRICȚII DE CIRCULAȚIE.

(9) Vânzătorul are dreptul de a stabili numărul şi capacitatea mijloacelor de transport utilizate pentru expedierea Produselor, Orice modificare intervenită ulterior semnării contractului de vânzare, asupra numărului şi capacităţii mijloacelor de transport utilizate, nu produce efecte asupra valorii totale a preţului pentru transport stabilit contractual. Prin excepţie, exclusiv în cazul suplimentării cantităţilor de produse la solicitarea clientului, preţul transportului se va ajusta în plus corespunzător şi se va consemna în conţinutul unui act adiţional încheiat între părţi.

(10) Descărcarea Produselor se va efectua în conformitate cu indicaţiile cuprinse în Instrucţiunile de transport, descărcare, manipulare, depozitare şi întreţinere pentru categoria de produse, Părţile fiind de acord ca nerespectarea regulilor stipulate în documentele mai sus menţionate conduce la pierderea de către Cumpărător a garanţiei asupra Produselor livrate.

(11) Cumpărătorul va fi prezent (personal sau prin reprezentanţii săi) la livrarea (şi descărcarea) Produselor şi la recepţia acestora.

(12) Recepţia Cantitativă şi cu privire la viciile aparente: Eventualele reclamaţii privind cantitatea, ambalarea, paletizarea, etichetarea, de marfă livrată se fac la momentul livrării şi se consemnează de către Cumpărător în procesul verbal de recepţie şi/sau în avizul de expediţie a Produselor şi CMR (documentul de transport), nicio altă reclamaţie ulterioară nefiind luată în considerare.

(13) Semnarea fără obiecţiuni a procesului verbal de recepţie şi/sau a avizului de expediţie a Produselor şi CMR de către Cumpărător, implică acceptarea irevocabilă şi totală a Produselor livrate, din punct de vedere cantitativ şi al eventualelor vicii aparente.

(14) Cumpărătorul are obligaţia de a verifica marfa, la momentul livrării, şi de a-l informa pe Vânzător cu privire la viciile aparente constatate, în conformitate cu prevederile Contractului de Vânzare, în caz contrar, Vânzătorul fiind considerat ca şi-a îndeplinit întocmai obligaţia de a livra produsele în cantitatea, sorto-tipul şi caracteristicile menţionate în comanda confirmată şi/sau Anexa şi/sau Actul adiţional la contractul de vânzare cumpărare

(15) Viciile aparente ale Produselor, constând în defecte de fabricaţie sau deteriorări rezultate în timpul operaţiunilor de încărcare sau transport trebuie semnalate de către Cumpărător

Vânzătorului, telefonic, ÎNAINTE DE DESCĂRCAREA CAMIONULUI, Cumpărătorul având obligația de a aștepta sosirea reprezentantului Vânzătorului la fața locului, în vederea verificării realității respectivelor reclamații.

(16) În cazul prevăzut la alin. 14 de mai sus, Cumpărătorul are obligația de a realiza fotografii ale Produselor afectate și de a întocmi documente de constatare ale acestor defecte, care vor trebui menționate și pe carnetul CMR al transportului respectiv, sau pe avizul de expediție a Produselor, după caz.

(17) Nerespectarea de către Cumpărător a acestei proceduri exonerează Vânzătorul de răspunderea pentru viciile aparente ale Produselor livrate, Cumpărătorul fiind obligat să achite contravaloarea acesteia, conform Contractului de Vânzare.

(18) Recepția calitativă a Produselor se face de către Cumpărător, într-un termen maxim de 5 zile lucrătoare, calculat de la data livrării Produselor și semnării de către Cumpărător a procesului verbal de recepție și/sau a avizului de expediție și a CMR-ului către Cumpărător. Notificarea privind lipsurile calitative ale Produselor se comunică în scris Vânzătorului, în termenul mai sus menționat.

(19) Notificarea privind lipsurile calitative ale Produselor, trebuie să fie însoțită în mod obligatoriu de fotografii ale defectelor. Ulterior Notificării, într-un termen de maxim 5 zile lucrătoare calculate de la primirea Notificării, Vânzătorul este obligat să răspundă Cumpărătorului și să trimită un reprezentant al său la locația Cumpărătorului, în scopul întocmirii unui proces-verbal de mențiuni privind lipsurile calitative ale Produselor.

(20) Reclamația nu se va lua în considerare în absența dovezilor defectelor și a procesului verbal cu mențiuni semnat, și prezența reprezentantului THERMOTOP în șantier.

(21) Pentru contractele internaționale, condiția DAP va fi considerată condiția DAP conform INCOTERMS 2010. De asemenea, pentru contractele internaționale, toate livrările se vor face în mod obligatoriu însoțite de CMR (Scrisoare de trasură conform Convenției de la Geneva din 1956).

B. RECEPȚIA PRODUSELOR

(1) În cazul comenzilor cu producție, Cumpărătorul va fi notificat prin fax/email despre finalizarea procesării comenzii prin „Avizul de marfă gata” / „Notificare de predare” în vederea pregătirii/înmânării/achitării instrumentelor de plată convenite și/sau pentru a agreea data predării în următoarele 3 zile lucrătoare de la data emiterii notificării.

(2) Cumpărătorul este obligat ca, în termen de 1 zi de la primirea notificării, să transmită Vânzătorului dovada achitării instrumentelor de plată și/sau să înmâneze instrumentele de plată, precum și (dacă este aplicabil) să transmită dacă este de acord cu data predării Produselor.

(3) În cazul în care Cumpărătorul nu plătește/înmană instrumentele de plată cuvenite și/sau nu răspunde la notificarea transmisă de Vânzător, sau comunică acestuia că nu dorește să îi fie predată/livrată marfa, din orice motive, la data menționată în notificare, atunci:

a) Cumpărătorul va plăti Vânzătorului o taxă de depozitare, în cuantum de 0,25 EUR/mp/zi calculat la suprafața plăcilor PIR începând cu a 10-a zi de la primirea Avizului de marfă gata / Notificării de predare și până la momentul predării Produselor sau rezoluțiunii Contractului/comenzii;

b) După expirarea unui termen de 20 de zile de la primirea de către Cumpărător a Avizului de marfă gata / Notificării de predare, Vânzătorul va fi exonerat de orice obligație referitoare la calitatea Produselor;

c) După expirarea unui termen de 30 de zile de la primirea de către Cumpărător a Avizului de marfă gata / Notificării de predare, Contractul de Vânzare se rezoluționează de drept, fără nicio formalitate, părțile fiind de acord că punerea în întârziere a Cumpărătorului rezultă din simplul fapt al neexecutării de către acesta a obligațiilor esențiale de plată și recepționare a Produselor.

(4) În acest caz, Cumpărătorul va datora Vânzătorului atât taxa de depozitare menționată la lit. a), cât și daune interese în cuantum egal cu avansul plătit de Cumpărător, la care se va adăuga prețul de achiziție al materiei prime folosite de Vânzător în producția Produselor nerecepționate.

(5) Cumpărătorul este obligat să se prezinte, personal sau prin reprezentant, pentru efectuarea recepției, la data menționată în notificare sau la o dată ulterioară, pe care aceasta o va comunica Vânzătorului, cu aplicarea dispozițiilor pct. (3) lit. a-c de mai sus.

(6) În cazul în care Cumpărătorul sau reprezentanții acestuia se prezintă cu întârziere față de data și/sau intervalul orar prestabilit pentru operațiunile de predare și încărcare a produselor în mijlocul de transport, Vânzătorul este îndreptățit să aplice o penalitate de 100 EUR pentru fiecare neprezentare. Dacă într-un interval de 30 de zile se întâmplă 2 sau mai multe incidente, de la cea de-a doua neprezentare penalitatea este de 250 EUR pentru fiecare neprezentare.

(7) În cazul în care Cumpărătorul nu se prezintă pentru efectuarea recepției, Contractul de Vânzare se rezoluționează de drept, fără nicio formalitate, părțile fiind de acord că punerea în întârziere a Cumpărătorului rezultă din simplul fapt al neexecutării de către acesta a obligației esențiale de recepționare a Produselor. În cazul menționat la alin. 5 de mai sus, Cumpărătorul va datora Vânzătorului atât taxa de depozitare menționată la alin. 3 lit. a de mai sus, dacă e cazul, cât și daune interese în cuantum egal cu avansul plătit de Cumpărător, la care se va adăuga prețul de achiziție al materiei prime folosite de Vânzător în producția Produselor nerecepționate.

(8) În cazul în care obligaţia de plată a preţului este afectată de un termen şi, după încheierea Contractului de Vânzare, Cumpărătorul a devenit insolubil, Vânzătorul poate suspenda executarea obligaţiei de predare a Produselor, cât timp Cumpărătorul nu acordă garanţii îndestulătoare că va plăti la termenul stabilit.

(9) În cazul în care Produsele sunt achitate şi Cumpărătorul nu le recepţionează şi/sau nu doreşte să îi fie livrată marfa, din orice motive, după expirarea unui termen de 30 de zile de la primirea de către Cumpărător a Avizului de marfă gata / Notificării de predare, Produsele nerecepţionate se vor declara casate/scoase din uz de către Vânzător, iar Cumpărătorul pierde dreptul de a mai solicita ulterior livrarea acestora, precum şi dreptul de a-i fi restituită contravaloarea Produselor nerecepţionate. Mai mult, acesta urmează a fi obligat la plata de daune interese în cuantum egal cu avansul plătit de Cumpărător, la care se va adăuga preţul de achiziţie al materiei prime folosite de Vânzător în producţia Produselor nerecepţionate.

ART. 8. AMBALARE

(1) Produsele sunt furnizate ambalate, preţul ambalajului fiind inclus în costul produselor.

(2) Marcarea, dacă se solicită acest lucru, va fi efectuată în conformitate cu normele adoptate de către Vânzător, în cazul în care nu există alte cerinţe din partea Cumpărătorului care au fost agreate de către Vânzător.

(3) Orice cerinţă a Cumpărătorului, agreată de către Vânzător, cu privire la ambalarea sau marcarea Produselor, în altă modalitate decât cea standard, va genera costuri suplimentare pentru Cumpărător.

ART. 9. TOLERANŢE

(1) Plăcile de termoizolare THERMOTOP sunt reglementate de standardul european SR EN 13165 + A2:2016.

(2) Cumpărătorul acceptă toleranţele menţionate în cataloage şi/sau specificaţiile tehnice ale Vânzătorului (ultima ediţie) şi/sau standardele internaţionale în vigoare.

ART. 10. TRANSFERUL DREPTULUI DE PROPRIETATE. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

(1) Cumpărătorul va dobândi dreptul de proprietate asupra produselor odată cu plata integrală a preţului convenit.

(1) Pentru neexecutarea în totalitate sau în parte, ori pentru executarea necorespunzătoare a obligaţiilor prevăzute în Contract/Comandă, părţile datorează penalităţi în următoarele condiţii:

a) în cazul nerespectării termenului de livrare, Vânzătorul va datora penalităţi de întârziere în cuantum de 0,15% pe zi lucrătoare din valoarea fără T.V.A. a produselor nelivrate începând cu prima zi a expirării termenului de toleranţă conform art.7 alin (1) din

prezentele CGV; Penalităţile de întârziere nu pot depăşi valoarea sumelor încasate de Vânzător, de la Cumpărător, conform contractului de vânzare-cumpărare/comenzii confirmate.

b) în cazul neîndeplinirii de către Cumpărător a obligaţiei de plată, în cuantumul şi la termenele stabilite prin contractul de vânzare-cumpărare/comanda confirmată, acesta va datora Vânzătorului penalităţi de întârziere în cuantum de 0,15% pe zi calendaristică din valoarea fără T.V.A. a Contractului de Vânzare la care se vor adăuga şi diferenţe de curs valutar, aferente perioadei de întârziere.

(3) Penalităţile de întârziere vor fi aplicabile inclusiv pentru perioadele de prelungire a termenului de plată acordat Cumpărătorului fie prin act scris de către Vânzător, fie prin decizia instanţei competente. Respectiv, penalităţile de întârziere se calculează şi se datorează conform art. 10 alin.2 lit. b) de mai sus inclusiv în cazul în care Vânzătorul acordă Cumpărătorului, în formă scrisă, un termen de graţie cu privire la executarea obligaţiei de plată. În această situaţie, Vânzătorul consimte expres asupra restrângerii temporare a dreptului său de a demara procedurile de recuperare pe cale judiciară a creanţei sale, precum şi a dreptului de a rezilia unilateral Contractul de Vânzare, până la împlinirea termenului de graţie, nefiind însă afectate celelalte drepturi ale sale ce izvorăsc din Contractul de Vânzare.

(4) Plata penalităţilor de întârziere nu conferă dreptul Cumpărătorului de a întârzia plata tuturor sumelor neachitate.

(5) În cazul în care Cumpărătorul nu efectuează plata preţului, în termenii conveniţi, Vânzătorul poate fie (i) să solicite rezilierea contractului şi restituirea Produselor vândute, reţinând ceea ce a fost deja plătit cu titlul de daune interese, fiind, de asemenea, îndreptăţit la recuperarea în integralitate a prejudiciului (indiferent de tipul acestuia) creat de Cumpărător prin neexecutarea Contractului, (ii) şi/sau să solicite executarea în natură a Contractului, (iii) fie să-şi exercite orice drept prevăzut de legislaţia aplicabilă.

(6) În orice circumstanţă, Răspunderea Vânzătorului nu va acoperi daunele indirecte, colaterale (beneficiul nerealizat) sau care nu pot fi prevăzute şi nici pierderile din profit ale Cumpărătorului şi/sau pentru alte pierderi sau daune rezultate, susţinute în mod direct sau indirect de către Cumpărător sau de către oricare altă persoană.

(7) Cumpărătorul nu va face opoziţie şi nici nu-l va împiedica pe Vânzător, în nici un fel, cu privire la accesul la mărfuri şi la ridicarea Produselor neachitate.

(8) Se precizează expres faptul că, indiferent de modalitatea de executare sau de încetare a Contractului de Vânzare, Cumpărătorul nu se bucură la niciun moment de un drept de retenţie asupra Produselor.

ART. 11. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

(1) Toate şi orice drepturi de proprietate intelectuală cu privire la Produse, documentaţii tehnice şi orice alte documente sau produse

folosite de Vânzător, precum şi orice drepturi de proprietate intelectuală cu privire la know-how, modalitate de realizare, schiţe, mărci, logo-uri, desene folosite de Vânzător în activitatea acestuia se află în proprietatea exclusivă a Vânzătorului.

(2) Cumpărătorul se obligă să respecte aceste drepturi de proprietate intelectuală şi nu are dreptul să copieze, modifice, relice orice Produs, bazat pe tehnici diverse, reconstrucţie, dezasamblare, inginerie inversă, etc. De acelaşi regim restrictiv se bucură inclusiv documentaţia tehnică asociată Produselor, precum şi orice parte şi/sau ansamblu din acestea.

(3) Mai mult, Cumpărătorul nu are dreptul să şteargă, modifice sau să distrugă mărcile, logo-urile, numerele de identificare, coduri de produs sau orice altă documentaţie în legătură cu Produsele.

(4) Orice astfel de folosire, contrară prezentei clauze va fi considerată drept infracţiune de către Vânzător, urmând a face obiectul unei plângeri penale adresată organelor de cercetare competente.

(5) Mai mult, în situaţia încălcării obligaţiilor mai sus menţionate, Cumpărătorul va despăgubi integral Vânzătorul, prin acoperirea oricărui tip de prejudiciu produs (direct, indirect, material, moral, etc.) fiind de asemenea obligat la plata de daune interese în cuantum de 200.000 euro.

ART.12. GARANȚII

(1) În cazul în care Produsele livrate sunt afectate de vicii aparente, părțile convin ca, în temeiul obligației de garanție, Vânzătorul să înlocuiască bunurile respective, în termen de 20 de zile lucrătoare de la momentul constatării acestora de către reprezentanții Vânzătorului, sub condiția îndeplinirii obligațiilor asumate conform prevederilor referitoare la Recepția Cantitativă și cu privire la viciile aparente.

(2) Cumpărătorul are obligația de a inspecta cu atenție fiecare produs înainte de instalarea/montarea acestuia; în acest sens, Vânzătorul nu va suporta cheltuielile legate de instalarea / dezinștalarea / reînștalarea produselor necorespunzătoare.

(3) Existența unor bunuri afectate de vicii, nu înlătură obligația Cumpărătorului de a recepționa celelalte bunuri livrate sau de a-și executa alte obligații asumate prin Contractul de Vânzare. Vânzătorul va înlocui/despăgubi doar bunurile neconforme.

(4) În cazul viciilor ascunse, perioada de garanție se calculează de la data facturării produsului și este de: 12 (douăsprezece) luni.

(5) Pe perioada garanției, în cazul în care constată existența unor vicii ascunse, **Cumpărătorul este obligat să comunice acest lucru, în scris, Vânzătorului, în termen de 2 zile lucrătoare de la data constatării acestora**, sub sancțiunea pierderii garanției.

(6) În cazul în care Vânzătorul consideră că Produsele prezintă defecte, acesta are în mod exclusiv obligația, la libera sa alegere, fie (i) să înlătore defectele descoperite sau să înlocuiască

Produsele ori să ramburseze valoarea acestora, fie (ii) să reducă prețul sau să anuleze respectivul contract, dacă prețul nu a fost achitat deja de către Client. Răspunderea Vânzătorului nu va acoperi daunele indirecte, colaterale (beneficiul nerealizat) sau care nu pot fi prevăzute și nici pierderile din profit ale Cumpărătorului survenite ca urmare a deficiențelor de producție, a pierderilor potențiale de pe piață sau a oricărui motiv similar și/sau pentru alte pierderi sau daune rezultate, susținute în mod direct sau indirect de către Cumpărător sau de către oricare altă persoană. Suma cu care Vânzătorul poate fi ținut să răspundă în virtutea obligației sale de garanție nu poate fi mai mare decât valoarea facturată a Produselor livrate. Produsele înlocuite vor fi puse la dispoziția Cumpărătorului în aceeași condiție de livrare specificată în contractul/comanda pentru produsele care au făcut obiectul reclamației.

(7) Părțile convin că răspunderea Vânzătorului pentru viciile bunurilor este înlăturată, iar Cumpărătorul nu poate invoca garanția pentru bunurile respective, în următoarele situații:

i. în cazul în care cererea de garanție este făcută în afara perioadei de garanție.

ii. în cazul în care Cumpărătorul nu respectă Instrucțiunile de transport, descărcare, manipulare, depozitare și întreținere pentru categoria de produse și termenul de montare a produselor;

iii. în cazul în care Cumpărătorul nu respectă condiția de exploatare a produselor;

iv. în cazul în care Cumpărătorul folosește bunurile într-un alt scop decât cele general admise pentru bunurile respective (cele declarate în mod oficial de Vânzător în cataloage fișe sau prescripții tehnice);

v. în cazul în care Cumpărătorul a efectuat reparații sau orice fel de intervenții asupra produselor, fără acordul prealabil scris al Vânzătorului; într-o astfel de situație, bunurile își pierd garanția, iar Vânzătorul nu poate fi obligat la plata niciunei sume rezultate din efectuarea unor lucrări de reparații sau alte intervenții asupra bunurilor de către Cumpărător;

vi. orice altă folosire improprie sau culpabilă a Produselor de către Cumpărător;

vii. Vânzătorul nu răspunde de viciile intervenite ca urmare a unei depozitări și/sau manipulari deficitare a produselor. Produsele trebuie depozitate și manipulate în condițiile indicate de Vânzător sau, în lipsa acestora, să fie păstrate cel puțin în conformitate cu practicile general acceptate pentru acel tip de produse. Încălcarea următoarelor reguli minimale de depozitare, conduce la pierderea garanției:

a) Plăcile de termoizolare THERMOTOP se depozitează în ambalajul original, în spații acoperite, pe grătare de lemn (paleți), curate, ventilate, ferite de soare, de surse de căldură și foc, substanțe corozive și obiecte dure tăioase. Expunerea lungă la temperaturi ridicate poate cauza deformarea spumei sau a fețelor

fără a cauza sublimare. Absorbția umidității ca urmare a expunerii directe sau a contactului cu suprafețe umede modifică stabilitatea fețelor cauzând pierderea planeității.

b) Pachetele de THERMOTOP se aşază pe straturi complete ţesute (straturile succesive sunt îndreptate în direcții perpendiculare). A se evita stivuirea pe cant.

(8) GARANȚIA NU ACOPERĂ:

i. Nerespectarea condiției de exploatare a produselor în medii neagresive chimic și/sau de curățare a acestora cu materiale și produse neagresive chimic și/sau mecanic.

ii. Daunele provocate de factori externi: inundații, cutremure, incendii, șocuri mecanice, șocuri termice, fumuri corozive etc.

iii. Folosirea produselor în medii puternic corozive sau afectate chimic;

iv. Efectuarea de operațiuni de tăiere a produselor utilizând disc abraziv, aparate de sudură și/sau scule tăietoare, în urma cărora rezultă reziduuri metalice;

v. Produsele au suferit deteriorări cauzate de structuri de acoperiş instabile, pe care acestea au fost montate, sau de orice dislocare și mișcare ulterioară a unei astfel de structuri

vi. Beneficiarul a utilizat produsele, după descoperirea unui defect, pe care nu l-a notificat în scris la THERMOTOP sau în cazul în care Beneficiarul refuză să permită reprezentanților THERMOTOP să examineze produsele, pentru a stabili natura defectului;

vii. Defectele reclamate au apărut datorită unor condiții extreme ale vremii (ex. grindină, furtună etc), dezastre naturale și cazuri de forță majoră (ex. război, revoltă, incendii etc)

viii. Defectele cauzate de lucrări de construcție și/sau montaj necorespunzătoare, lucrări de întreținere greșite, lucrări de reparații neautorizate de Vânzător ori modificări făcute fără consimțământul Vânzătorului, și/sau datorate unor erori în proiectare/montaj care exced metodelor general acceptate pentru instalarea /montarea produsului. În mod expres se precizează că Vânzătorul nu răspunde pentru eventualele probleme apărute datorită fundației, vicii ale terenului pe care este executată construcția. Totodată, răspunderea pentru vicii ale proiectului de rezistență cade în sarcina proiectanților care semnează și contrasemnează proiectul de rezistență;

ix. Expunerea la soare și/sau condițiile meteorologice extreme pot cauza deficiențe de aspect, sunt fenomene naturale, iar afectarea produselor pentru aceste cauze NU este acoperită de garanție.

x. Aplicarea plăcilor de termoizolare THERMOTOP realizată în alte condiții de vreme decât cele specificate: respectiv vreme uscată, fără ploaie, la temperaturi cuprinse între +5 și +25, cu o umiditate relativă maximă de 75%,

xi. După instalarea plăcilor de termoizolare THERMOTOP, condițiile meteorologice extreme și/sau expunerea la soare a plăcilor pe o perioadă mai mare de 90 zile, fără aplicarea unei mase

de șpaclu care să acopere bariera de vapori, pot cauza deteriorarea barierei de vapori.

xii. Deteriorările de genul zgârieturilor, loviturilor, fisuri, rupturi, îndoieturi, deformări fizice/mecanice intervenite în timpul încărcării în situația în care produsele nu sunt ambalate în palet complet și/sau în cazul în care mijlocul de transport nu are/nu dispune de posibilitatea încărcării laterale.

(9) Vânzătorul nu va răspunde pentru acțiuni/inațiuni ale Cumpărătorului/prepușilor săi, care sunt neconforme cu experiența unor persoane care lucrează în domeniu.

(10) Reclamațiile pot fi respinse de Vânzător dacă Cumpărătorul refuză să coopereze în vederea inspecției și evaluării viciilor denunțate;

(11) Produsele care fac obiectul plângerii vor trebui să fie la dispoziția Vânzătorului în starea în care au fost livrate, precum și în baza oricăror alte instrucțiuni specifice furnizate de Vânzător.

(12) Dacă contestațiile se dovedesc a fi nefondate, Vânzătorul va percepe costurile de inspecție și de eventuale evaluări realizate de terți.

(13) Vânzătorul nu își asumă nici o responsabilitate pentru orice reparații efectuate de terți.

(14) Garanția este condiționată de:

a) respectarea Instrucțiunilor de transport, descărcare, manipulare, depozitare și întreținere pentru fiecare categorie de produse;

b) între data vânzării și data montajului, produsul nu a suferit daune sau distrugeri;

c) achitarea integrală a produselor reclamate și respectarea termenilor și condițiilor prevăzute în contractul de cumpărare;

(15) Transmiterea reclamației și aspecte procedurale

a) Orice reclamație va fi întocmită în scris în termen de 2 zile lucrătoare de la data constatării viciilor ascunse, însoțită de documente care atestă achiziționarea produsului și montajul acestuia în termen de 120;

b) Beneficiarul va permite reprezentantului THERMOTOP, și/sau prepușilor acestuia, accesul la produsele care fac obiectul reclamației pentru constatare.

c) Pentru acordarea garanției, Beneficiarul va permite accesul gratuit pe șantier (dacă este cazul) și/sau în incinta imobilelor pentru a constata dacă s-au respectat condițiile privind manipularea, depozitarea și montajul produselor.

d) Orice obiecție, plângere, procedură legală sau acțiune care decurge din acest certificat sau are legătură cu produsele, va fi analizată de THERMOTOP în termen de 20 de zile lucrătoare. Beneficiarul poate fie să accepte în mod expres, în scris, soluția propusă de THERMOTOP sau să fie de acord că reclamația nu este acoperită de garanție, fie să înainteze o reclamație suplimentară, într-o perioadă de 20 de zile lucrătoare de la data la care THERMOTOP a luat măsurile necesare sau a răspuns Beneficiarului că reclamația este neîntemeiată. În cazul în care

Beneficiarul nu acceptă soluția propusă de THERMOTOP/faptul că reclamația nu este acoperită de garanție sau nu înaintează o reclamație suplimentară în termenul anterior menționat, aceasta va echivala cu renunțarea din partea Beneficiarului la respectiva reclamație, care se va considera închisă, THERMOTOP nemaifiind ținută să ducă la îndeplinire soluția propusă inițial Beneficiarului. În oricare dintre cazuri, Beneficiarul va pierde dreptul de a reclama aspectele asupra cărora Furnizorul a formulat deja un punct de vedere oficial.

e) În toate cazurile, în eventualitatea în care THERMOTOP oferă Beneficiarului una sau mai multe variante de remediere pentru soluționarea unei reclamații în conformitate cu prevederile CGV, Beneficiarul este obligat să analizeze și să răspundă la propunerea THERMOTOP în termen de cel mult 20 de zile lucrătoare de la data primirii propunerii THERMOTOP, arătând că acceptă respectiva propunere de remediere sau indicând ce variantă de remediere preferă, în cazul în care THERMOTOP a oferit Beneficiarului mai multe variante de remediere. În cazul în care Beneficiarul nu răspunde, în scris, în termenul anterior menționat, reclamația se va considera închisă, THERMOTOP nu va mai fi ținută de niciuna dintre variantele de remediere astfel propuse și Beneficiarul va pierde dreptul de a reclama aspectele ce au făcut obiectul respectivei reclamații. În toate cazurile, în urma corespondenței părților purtate în vederea identificării celei mai potrivite variante de remediere, THERMOTOP își rezervă dreptul de a oferi Beneficiarului o ofertă finală (Oferta Finală de remediere/Ultima Ofertă de remediere). În situația în care Beneficiarul nu acceptă nici respectiva Ofertă Finală de remediere/Ultima Ofertă de remediere, în termen de cel mult 20 de zile lucrătoare de la data primirii acesteia, reclamația se va considera închisă, THERMOTOP nu va mai fi ținută de niciuna dintre variantele de remediere astfel propuse și Beneficiarul va pierde dreptul de a reclama aspectele ce au făcut obiectul respectivei reclamații.

(16) Înlocuirea sau remedierea produselor considerate ca fiind defecte de către THERMOTOP, nu va extinde termenul de valabilitate acordat inițial pentru produsele acoperite de această garanție.

(17) THERMOTOP își rezervă dreptul de a modifica sau îmbunătăți produsele, fără a notifica în prealabil beneficiarii finali și nu va fi răspunzător în fața acestora pentru renunțarea la anumite produse sau înlocuirea altora cu produse mai performante. Dacă THERMOTOP înlocuiește un anumit produs, sub incidența acestei garanții, poate, la alegerea sa, folosi alte produse THERMOTOP similare, de aceeași calitate și preț, dacă produsul de înlocuit nu mai este în oferta standard sau a suferit modificări.

(18) Certificatul de garanție și/sau declarația de performanță și/sau certificatul de conformitate și/sau Contractul de Vânzare sunt singurele documente autentice emise de THERMOTOP, în ceea ce

privește garanția asupra produselor. Orice alte documente suplimentare, care includ garanții, nu sunt luate în considerare. Distribuitorii, dealerii și montatorii produselor THERMOTOP nu sunt autorizați să extindă sau să modifice termenii prezentei garanții, sub nici o formă.

(19) Garanția oferită în prezentele condiții de vânzare nu se aplică:

a) pentru produsele achiziționate de Cumpărător în deplină cunoștință de cauză în ceea ce privește prezența de defecte și deformări vizibile

b) pentru produsele facturate și/sau marcate clar cu eticheta „calitatea/categoria a doua”

c) pentru produsele desigilate (existente în stoc în urma expunerii în showroom, testării materiei prime pentru producție, returnării potrivit art.7 secțiunea B alin.(10-11) sau art.12 alin.(7) din CGV, produse capăt de serie ce nu mai fac parte din ofertă, produse aferente unor comenzi neonorate de beneficiari, etc.) ce pot prezenta defecte și deformări vizibile. Acestea vor fi facturate și/sau marcate cu eticheta „stoc categoria 1A” sau „stoc fără comandă”

(20) Potrivit prevederilor art.5 lit a) din Regulamentul (UE) nr. 305/2011 al Parlamentului European și al Consiliului din 9 martie 2011 de stabilire a unor condiții armonizate pentru comercializarea produselor pentru construcții, Producătorul/Vânzătorul nu va elibera Cumpărătorului declarații de performanță și/sau alte documente similare pentru produsul de construcții fabricat în mod individual sau la comandă, nefiind realizat într-un proces de producție în serie, ca răspuns la o comandă specifică și instalat într-o singură construcție identificată, răspunderea pentru produsele specifice comandate aparținând exclusiv Cumpărătorului și/sau proiectantului, arhitectului precum și persoanelor însărcinate cu executarea în condiții de siguranță a construcțiilor. Cumpărătorul este obligat să comunice acest lucru, în scris, Vânzătorului, în termen de 2 zile lucrătoare de la data constatării acestora, sub sancțiunea pierderii garanției.

ART.13 PREȚURI. REVIZUIREA PREȚURILOR (aplicabilă Contractelor Cadru sau cele încheiate cu Distribuitorii)

(1) Prețul Produselor este exprimat în moneda EURO, fără TVA, și este specificat în comanda confirmată. Prețul Produselor este stabilit în baza condițiilor de prețuri pentru materia primă pe piață în vigoare la data semnării confirmării de comandă și poate fi ajustat ca urmare a fluctuațiilor prețurilor la materiile prime ce intră în componenta produselor. Cursul de schimb, pentru avansul achitat, este cel prestabilit și indicat ca atare în contractul de vânzare cumpărare/confirmarea comenzii. Prețul final ce va fi facturat este reprezentat de echivalentul în lei, care se va calcula la cursul de schimb euro/leu de la data achitării integrale a prețului produselor. În situația în care nu se prevede un curs prestabilit,

plata se va face la cursul BNR (Banca Națională a României) +1,5% din data plății. Se vor calcula diferențe de curs valutar între data facturării avansului și data achitării integrale produselor. Plata se va face în Lei la cursul euro/leu din data emiterii facturii de rest de plată, Vânzătorul are dreptul de a solicita eventuale diferențe apărute între cursul de facturare și cursul euro/leu din data plății efective a prețului produselor, urmând ca regularizarea să se facă prin facturi de diferențe de curs.

(2) Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica listele generale de prețuri, cu o notificare prealabilă de 15 zile a Cumpărătorului. Noua listă de prețuri va constitui Anexa la contract/comandă de la momentul notificării ei și se va aplica începând cu prima comandă după data intrării în vigoare (data ce va fi specificată în conținutul Anexei).

ART.14 MODALITĂȚI DE PLATĂ

(1) Modalitatea, tranșele și termenele de plată sunt stabilite în contractul de vânzare cumpărare/Comanda confirmată

(2) Dacă nu s-a stabilit nici un termen, prețul se achită astfel:

a) avansul - indiferent de cuantum – sau plata integrală în avans = în termen de 5 zile calendaristice de la data semnării contractului de vânzare cumpărare/actului adițional la contractul de vânzare cumpărare/comenzii confirmată

b) restul de plată = în 5 zile calendaristice de la data emiterii avizului de marfă gata/notificării de predare, respectiv înainte de livrarea mărfurilor.

(3) Primirea de către Vânzător a sumelor plătite în baza comenzii Cumpărătorului nu constituie acceptarea acesteia. Comanda/Contractul se consideră acceptat doar după semnarea acestuia de Cumpărător și Vânzător.

(4) Nici o plată efectuată prin ordin de plată nu va fi considerată primită decât în momentul creditării contului bancar al Vânzătorului. Dacă data plății coincide cu o zi de sâmbătă sau duminică sau cu o sărbătoare legală în România, Cumpărătorul va lua toate măsurile necesare pentru ca plata să fie recepționată de Vânzător în ziua lucrătoare care precedă respectiva sâmbătă, duminică sau zi de sărbătoare.

(5) Suma achitată în avans va fi stornată, la valoarea în lei a facturii de avans, la data emiterii ultimei facturi pentru produsele livrate.

(6) Dacă factura pentru avans nu este achitată în termenul prevăzut la alin.(2), Vânzătorul poate modifica unilateral prețul produselor ca urmare a majorării costurilor de aprovizionare cu materii prime. În situația în care Cumpărătorul nu acceptă noul preț, Contractul de Vânzare/Actul adițional la Contract/Comandă se rezoluează de drept, fără mai mai fi necesară punerea în întârziere sau altă formalitate prealabile și fără intervenția instanței de judecată.

(7) În orice circumstanță, dacă factura de avans nu este achitată până în ultima zi lucrătoare a lunii, aceasta va fi stornată iar

Contractul de Vânzare/Actul adițional la Contract/Comandă se rezoluează de drept, fără mai mai fi necesară punerea în întârziere, altă formalitate prealabile și fără intervenția instanței de judecată.

(8) În cazul în care, din diferite motive (ex. disfuncționalități ale sistemului bancar, etc.) Vânzătorului nu i s-a alimentat contul cu sumele plătite de Cumpărător, obligația de plată a sumelor respective nu dispare, Cumpărătorul fiind obligat să se îngrijească de stingerea acestor obligații, cu tot ceea ce implică aceasta (Iar acest fapt poate atrage după sine întârzierea producției comenzii)

(9) Pentru plata la termen după livrarea produselor (indiferent de modalitatea de achitare: OP, instrument de plată), cuantumul creditului furnizor acordat de Vânzător Cumpărătorului poate fi modificat unilateral de către Vânzător oricând în perioada de derulare a contractului (exemplificativ dar nu limitativ: majorare, diminuare, suspendare, anulare în tot sau în parte în funcție de evaluarea capacității financiare a Cumpărătorului)

(10) Vânzătorul își rezervă dreptul, să compenseze datoriile Cumpărătorului, și să folosească plăți ale acestuia pentru facturile neachitate de mai mult de 30 de zile, plus dobânzi sau penalizări, în următoarea ordine : costuri, dobândă/ penalizări, sumă datorată. Cumpărătorul nu va avea dreptul să refuze plățile sau compensările, nici în eventualitatea în care între părți ar exista o dispută. În circumstanța întârzierilor la plată, Cumpărătorul nu va fi putea dispune în vreun fel de livrarea bunurilor. Dispozițiile de mai sus se vor aplica fără a aduce atingere daunelor ai despăgubirilor pe care Vânzătorul le va putea pretinde de la Cumpărător

(11) În cazul oricărei întârzieri a plății sau a executării oricărei obligații de către Cumpărător sau în situația în care Vânzătorul are îndoieli cu privire la solvabilitatea sau bonitatea Cumpărătorului, iar Cumpărătorul nu este pregătit să efectueze plăți în avans sau să furnizeze Vânzătorului garanții, conform solicitării acestuia, Vânzătorul are dreptul să rezilieze contractul sau să amâne, fără consimțământul Cumpărătorului, realizarea acelei părți din contract care nu a fost încă executată; în această situație toate sumele scadente datorate de către Client, precum și cele care nu sunt încă scadente, devin imediat plătibile, fără a fi trimisă o notificare din partea Vânzătorului și fără a fi necesară punerea în întârziere a Cumpărătorului.

(12) Toate costurile bancare, cu excepția costurilor bancare ale Vânzătorului, vor fi suportate de către Cumpărător.

(13) Facturile vor fi transmise Cumpărătorului pe e-mail și/sau fax și/sau scrisoare recomandată/curier, la adresele menționate în partea introductivă a contractului/comenzii sau cele care vor fi notificate ulterior.

(14) Factura se consideră a primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată în cazul transmiterii prin email/fax, iar în cazul în care notificarea se face pe cale poștală se consideră

primită de destinatar la data menţionată de oficiul poştal primitor pe această confirmare.

(15) Cu toate acestea, având în vedere că toate elementele necesare pentru efectuarea plăţilor sunt cuprinse în contractul de vânzare cumpărare/comandă confirmată, Cumpărătorul este obligat să achite sumele datorate la scadenţă, indiferent dacă primeşte sau nu factura corespunzătoare. Cumpărătorul nu poate invoca neprimirea facturii de la Vânzător drept argument pentru justificarea întârzierii/neefectuării plăţii (în tot sau în parte)

(16) Factura circulă fără ştampilă şi semnătură conform Legii 227/2015 privind Codul Fiscal.

(17) Cumpărătorul va returna un exemplar semnat şi ştampilat al respectivei facturi în termen de 3 (trei) zile de la data primirii acesteia.

(18) Eventualele contestaţii asupra valorii facturilor emise vor putea fi comunicate Vânzătorului, prin poştă sau prin fax, în termen de 72 de ore de la momentul primirii facturii de către Cumpărător.

(19) Neformularea unei astfel de contestaţii în termenul precizat anterior precum reprezintă acceptarea implicită a facturii/facturilor de către Cumpărător.

(20) În cazul în care livrarea Produselor este scutită de TVA - datorită vânzărilor intracomunitare sau a destinaţiei de export a Bunurilor livrate, iar Cumpărătorul preia Livrarea pe riscul şi cheltuiala lui pentru toate sau pentru o parte din activităţile de expediere sau transport (condiţie de livrare EXW), Vânzătorul va avea obligaţia de a aplica scutirea de la plata TVA, doar dacă Cumpărătorul furnizează dovezi substanţiale privind expedierea sau transportul către ţara de destinaţie (exemplificativ dar nu limitativ: 2 mijloace de probă, emise de 2 părţi diferite independente atât una de cealaltă, cât şi de vânzător şi de cumpărător şi declaraţia scrisă a Cumpărătorului în conformitate cu Regulamentul de punere în aplicare (UE) nr. 282/2011 modificat prin Regulamentul (UE) 2018/1912 şi a legislaţiei naţionale relevante)

(21) La simpla cerere formulată de către Vânzător, Cumpărătorul va trimite Vânzătorului în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea cererii acestuia următoarele:

- a) copia facturii pentru bunurile livrate,
- b) copia avizului de expediţie/notei de livrare sau a documentului de transport pe care se menţionează confirmarea livrării bunurilor.

(22) În cazul în care termenul-limită (care este indicat la alin.(16) nu este respectat, Vânzătorul are dreptul să aplice Cumpărătorului penalităţi în valoare de 100 EURO pentru fiecare zi de întârziere. Cu toate acestea, penalităţile nu pot depăşi valoarea TVA-ului datorat pentru valoarea livrării, exprimat în euro.

(23) Cumpărătorul are obligaţia de a informa imediat Vânzătorul (în termen de 1-3 zile) cu privire la:

- a) Schimbarea numărului de identificare TVA al Cumpărătorul pentru tranzacţii Intracomunitare;
- b) Schimbarea denumirii şi adresei companiei Cumpărătorului.
- c) Modificarea elementelor de identificare fiscală ale cumpărătorului.

ART.15 FORŢA MAJORĂ ŞI CAZUL FORTUIT

(1) Răspunderea Părţilor este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forţă majoră sau de caz fortuit, astfel cum sunt acestea definite la art. 1.351 NCC al României.

(2) Partea care invocă forţa majoră sau cazul fortuit este obligată să notifice celeilalte părţi, în termen de 5 zile, producerea evenimentului să şi ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecinţelor lui.

(3) Dacă în termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părţile au dreptul să-şi notifice încetarea deplin drept a Contractului de Vânzare fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

ART.16 NOTIFICĂRI

(1) În accepţiunea părţilor orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa/sediul prevăzut în partea introductivă a contractului de vânzare cumpărare/comenzii confirmate.

(2) În cazul în care notificarea se face pe cale poştală, ea va fi transmisă, prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire (A.R.) şi se consideră primită de destinatar la data menţionată de oficiul poştal primitor pe această confirmare.

(3) Dacă notificarea se trimite prin email sau telefax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

(4) Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părţi, dacă nu sunt confirmate, prin intermediul uneia dintre modalităţile prevăzute la alineatele precedente.

ART.17 LIMBA, JURISDICŢIE ŞI LEGEA APLICABILĂ

(1) Aceste CGV sunt redactate în limba română. Traducerea CGV în limbile bulgară, engleză, maghiară, rusă, sârbă şi are unicul scop de a face cunoscute obligaţiile contractuale reciproce, şi, în ciuda exactităţii traducerii, textul original al prezentului document a fost redactat în limba română, motiv pentru care în caz de conflict între versiunea în limba română şi orice versiunea într-o limbă străină, urmează a prevala versiunea în limba română.

(1) O copie acestui text în una dintre aceste limbi poate fi obţinută în urma formularii unei simple cereri sau poate fi consultată pe website-ul

THERMOTOP,

<https://www.THERMOTOP.ro/termenisiconditii.html>. Această posibilitate este prevăzută expres şi de formularul de ofertă, formularul de comandă, confirmarea de comandă şi facturile

emise de Vânzător, precum şi în cataloagele de prezentare ale produselor.

(3) Părţile vor depune cu bună credinţă toate eforturile rezonabile pentru a soluţiona pe cale amiabilă orice dispută care decurge din sau în legătură cu Contractul de Vânzare.

(4) Contractul de Vânzare a fost încheiat şi va fi interpretat şi guvernat în conformitate cu legislaţia română.

(5) În situaţia apariţiei unor conflicte, divergenţe, dispute sau controverse care decurg din sau în legătură cu Contractul de Vânzare, inclusiv privind încheierea, executarea şi/sau încetarea Contractului de Vânzare şi care nu au putut fi soluţionate amiabil, Părţile, de comun acord, prin convenţia acestora stabilesc drept competente în soluţionarea disputelor, din punct de vedere teritorial, instanţele judecătoreşti de pe raza Mun. Braşov, respectiv instanţele judecătoreşti de la sediul secundar al Vânzătorului/Furnizorului situat pe teritoriul Mun. Braşov.

ART.18 PROTECŢIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(1) Protecţia datelor dumneavoastră cu caracter personal este importantă pentru noi, prin urmare acordăm o atenţie deosebită protejării datelor personale ale tuturor celor cu care derulăm operaţiuni comerciale, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului, din data de 27 aprilie 2016 în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi libera circulaţie a acestor date ("GDPR"). THERMOTOP TECHNOLOGY SRL prelucrează date cu caracter personal în scopuri legitime, aşa cum găsiţi mai jos explicat. Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează prin mijloace mixte (manuale şi automate), cu respectarea cerinţelor legale şi în condiţii care să asigure securitatea, confidenţialitatea şi respectarea drepturilor persoanelor vizate.

(2) În general, înregistrăm doar datele personale pe care le dezvăluim dumneavoastră atunci când cumpăraţi produsele noastre sau atunci când se procesează înregistrarea dumneavoastră în timpul utilizării serviciilor (spre exemplu aplicaţia programare interval orar încărcare). Datele cu caracter personal sunt exclusiv de business: nume, prenume, funcţie, adresă email serviciu, telefon serviciu, adresă serviciu, nume societate comercială/organizaţie sau cele necesare pentru facturare: nume şi prenume/nume societate comercială/organizaţie, adresă domiciliu/sediu, date fiscale, adresă email, telefon, cont bancar. Temeiul legal al colectării acestor date este legitimul nostru interes (Art. 6(1)f GDPR) pentru asigurarea unor servicii de cea mai bună calitate sau îndeplinirea clauzelor unui contract comercial (Art. 6 (1)(b) GDPR).

(3) THERMOTOP va trata aceste date în deplină confidenţialitate, respectând prevederile legale privind protecţia datelor. În principiu, THERMOTOP nu va dezvălui astfel de informaţii unor

terţi fără permisiunea dumneavoastră, decât dacă este necesar pentru implementarea şi executarea contractului/comenzii, pentru livrarea produselor sau în cazul unui permis legal.

(4) În cazul întârzierii plăţii, putem să delegăm o agenţie de recuperare a datoriilor sau un avocat pentru a colecta datoria restantă. În acest scop, datele necesare vor fi date mai departe şi utilizate în conformitate cu toate liniile directoare privind protecţia datelor.

(5) Conform cerinţelor Regulamentului nr. 679/2016 pentru protecţia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal şi libera circulaţie a acestor date, THERMOTOP are obligaţia de a administra în condiţii de siguranţă şi numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizaţi despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană. Orice persoană are dreptul de a refuza transmiterea datelor, ceea ce duce la suspendarea serviciilor oferite de către THERMOTOP persoanei în cauză şi/sau la imposibilitatea de realizare a contractului.

(6) Drepturile persoanelor vizate sunt evidenţiate în politica de confidenţialitate (disponibilă la următoarea adresă https://www.THERMOTOP.ro/files/Politica_de_confidentialitate.pdf ce face parte integrantă din prezentele CGV.

ART.19. PREVEDERI DIVERSE

(1) Amendamente. Prezentele CGV pot suferi modificări exclusiv la iniţiativa Vânzătorului şi/sau prin acordul Părţilor prin încheierea unui act adiţional la Contract, semnat în mod corespunzător de ambele Părţi.

(2) Impreviziunea. Cumpărătorul îşi asumă în mod expres riscul schimbărilor împrejurărilor Contractului, şi renunţă irevocabil la dreptul de a invoca impreviziunea.

(3) Nulitate parţială. Dacă oricare dintre prevederile prezentelor CGV este sau devine, la un moment dat, nulă, ilegală sau inaplicabilă din orice motiv, respectiva prevedere va fi considerată ca fiind separată faţă de restul prevederilor, iar valabilitatea, legalitatea sau aplicabilitatea celorlalte prevederi nu va fi afectată sau prejudiciată în niciun fel. Dacă termenul sau prevederea nevalabil(ă), ilegal(ă) sau inaplicabil(ă) poate deveni valabil(ă), legal(ă) sau aplicabil(ă) prin modificări rezonabile, atunci termenul sau prevederea nevalabil(ă), ilegal(ă) sau inaplicabil(ă) va fi minim modificat(ă) pentru a deveni valabil(ă), legal(ă) sau aplicabil(ă). În cazul în care separarea sau modificarea oricărei astfel de părţi din Contractul de Vânzare afectează orice alte drepturi şi/sau obligaţii ale Părţilor, acestea vor depune eforturi rezonabile pentru înlocuirea oricărui termen sau prevedere nevalabil(ă), ilegal(ă) sau inaplicabil(ă) cu un termen sau prevedere valabil(ă), legal(ă) sau aplicabil(ă), care să reflecte cel mai bine intenţia iniţială a Părţilor.

(4) Renunţări. Orice termen sau condiţie din prezentele CGV poate face în orice moment obiectul unei renunţări de către Partea îndreptăţită să beneficieze de aceasta, dar nicio astfel de renunţare nu va produce efecte decât dacă este prevăzută într-un document scris, semnat în mod corespunzător de către sau în numele Părţii care renunţă la termenul sau condiţia respectivă. Nicio renunţare de către o Parte la orice termen sau condiţie din prezentele CGV, în una sau mai multe situaţii, nu va fi considerată sau interpretată ca fiind o renunţare viitoare la acea prevedere sau condiţie, sau la orice altă prevedere sau condiţie din prezentele CGV.

(5) Cesiunea Contractului. Subcontractarea. Cumpărătorul nu poate cesiona drepturile şi obligaţiile sale rezultate din Contractul de Vânzare, cu excepţia situaţiei în care Vânzătorul îşi dă acordul prealabil şi în scris. Vânzătorul poate subcontracta îndeplinirea anumitor obligaţii, fără a fi necesară nicio formalitate prealabilă şi are dreptul de a garanta către finanţatorii săi cu creanţele sale născute din încheierea Contractului de Vânzare. De asemenea, Vânzătorul poate şi are dreptul de a cesiona orice drept de creanţă fără a fi necesară îndeplinirea vreunei formalităţi, cesiunea fiind însă opozabilă Cumpărătorului de la data la care acesta este notificat conform Codului Civil.

(6) Contractul de Vânzare încetează în următoarele situaţii:
a) ca urmare a rezoluţiunii de către Cumpărător, în cazul în care Vânzătorul din culpa sa exclusivă nu îşi îndeplineşte obligaţia esenţială de a livra bunurile. În acest caz, Cumpărătorul îl va notifica pe Vânzător, în scris, cu privire la neîndeplinirea obligaţiei şi va acorda acestuia un termen de 30 zile în care să îşi îndeplinească obligaţia de livrare a Produselor. În cazul în care, la expirarea termenului de 30 de zile, Vânzătorul nu şi-a îndeplinit obligaţia de livrare a Produselor, Contractul va fi rezoluţionat de drept, fără nicio altă formalitate, Vânzătorul fiind obligat să restituie Cumpărătorului avansul primit;

b) ca urmare a rezoluţiunii de către Vânzător, în cazul în care Cumpărătorul nu îşi îndeplineşte oricare dintre obligaţiile asumate, în cuantumul, modalitatea şi la termenele menţionate de contractul de vânzare cumpărare/comanda confirmată şi/sau de CGV. Neîndeplinirea de către Cumpărător a oricărei obligaţii asumate prin contractul de vânzare cumpărare/comanda confirmată sau CGV face ca acesta să fie de drept în întârziere la data oricărei astfel de neîndepliniri, nemaifiind necesară nicio formalitate din partea Vânzătorului în acest sens. Neexecutarea obligaţiilor sau executarea necorespunzătoare a acestora de către Cumpărător se sancţionează conform prevederilor CGV şi remediile Vânzătorului ca efect al neexecutării sau executării necorespunzătoare a obligaţiilor de către Cumpărător se stabilesc conform CGV.

(7) Cumpărătorul nu are dreptul de a denunţa unilateral Contractul şi/sau de a renunţa unilateral la o comandă după ce acesta a fost

confirmată de către Vânzător. În cazul în care, cu încălcarea acestei obligaţii, Cumpărătorul denunţă unilateral contractul de vânzare cumpărare/comanda confirmată, Vânzătorul are dreptul de a pretinde plata oricăror şi tuturor cheltuielilor efectuate pentru comanda lansată (inclusiv, dar fără a se limita la costurile de pregătire, costurile de depozitare şi sumele plătite şi/sau datorate terţilor, cum ar fi costurile de valute acoperire şi/sau preţurile materialelor necesare producerii mărfurilor) şi de a solicita acestuia o sumă egală cu 30% din valoarea contractului de vânzare cumpărare/comenzii confirmate denunţate unilateral, cu titlu de daune-interese.

(8) Publicitate. Cumpărătorul este de acord şi recunoaşte faptul că toate şi orice declaraţii de presă, referinţe, strategii de publicitate şi marketing cu referire la prezentele CGV sau cu privire la Contractul de Vânzare, nu pot fi puse în practică şi nu pot fi puse la dispoziţia publicului, în lipsa acordului prealabil şi expres al Vânzătorului.

(9) În situaţia în care Contractul de vânzare cumpărare/actul adiţional/confirmare de comandă se semnează la distanţă şi Părţile au acordat ca procedura de semnare să fie după cum urmează: (i) Cumpărătorul semnează Contractul de vânzare cumpărare/actul adiţional/confirmare de comandă şi le comunică scanat pe email la adresa comunicată de reprezentantul de vânzări al THERMOTOP şi office@thermotop.ro (ii) Vânzătorul, după primirea Contractului de vânzare cumpărare/actului adiţional/confirmării de comandă semnată pe email conform punctului (i), semnează documentul la rândul său şi îl trimite scanat pe adresa de email a Cumpărătorului. Părţile sunt de acord să utilizeze serviciile de poştă electronică (e-mail) pentru orice alt tip de comunicare, mesajele fiind considerate valabil transmise începând cu următoarea zi lucrătoare datei comunicării lor de către expeditor. Pentru celeritatea comunicărilor, părţile sunt de acord ca mesajele e-mail nu necesită aplicarea unei semnături digitale autorizate, în scopul de a fi acceptate ca mijloc de comunicare valabil între ele. Partea care îşi schimbă reprezentantul şi/sau datele de contact ale acestuia, ori îşi modifică adresa sediului social şi/sau numărul de fax/adresa e-mail, alte date de interes pentru prezenta comandă (ex. contul bancar), va anunţa imediat cealaltă parte contractantă. În caz contrar, comunicările, notificările, confirmările sau avizările comunicate cu respectarea datelor precizate mai sus se vor considera valide, producând efecte juridice depline.

(1) Versiunea CGV. Prezentele CGV reprezintă versiunea 01 şi sunt valabile începând cu data de 11.10.2024.

